

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  
 \_\_\_\_\_ Т.Н.Даниличева  
 Приказ № 6 от 10.01.2022 год

**План на 2022 год  
 по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в МКОУ «Скуратовская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационных стендах в помещении организации информация, установленная нормативными правовыми актами.  83%	Размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582, с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	1 квартал 2021 года	Директор школы Даниличева Т.Н.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

	«Интернет» и формату представления информации».				
1.2. Поддержание актуального состояния на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи с получателями услуг. <b>100%</b>	Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)	Постоянно	Директор школы Даниличева Т.Н.		
1.3. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов. <b>92%</b>	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Постоянно	Директор школы Даниличева Т.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2022
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Продолжение работы по созданию комфортных условий для получателей услуг в учреждении дополнительного образования <b>100%</b>	Мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях	По мере выделения средств	Директор школы Даниличева Т.Н.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	До 31.12.2022
2.3. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателями услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий	Постоянно	Директор школы Даниличева Т.Н.	Увеличение доли получателей услуг	До 31.12.2022

комфортностью предоставления услуг <b>93%</b>	предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.			удовлетворенных комфортностью.	
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Помещения организации и прилегающие территории не в полной мере оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов <b>20%</b>	Проведение работ по оборудованию помещений организации и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114	По мере выделения средств	Директор школы Даниличева Т.Н.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг. <b>60%</b>	Обеспечение в организации условий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114	По мере выделения средств	Директор школы Даниличева Т.Н.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2022
3.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов. <b>50%</b>	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.	Постоянно	Директор школы Даниличева Т.Н.	Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации	До 31.12.2022

				знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
4.1 -4.3. Работа по сохранению 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов.  <b>93% - 100%</b>	Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива. Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью работников организации. Проведение среди работников организации разъяснений по: - применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; -развитию коммуникативных качеств получателей услуг	Постоянно	Директор школы Даниличева Т.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях:	До 31.12.2022

				педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>5.1.-5.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: -доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию подственникам и знакомым; -доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг-графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и тд.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p> <p><b>86% - 100%</b></p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в организации с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий оказания услуг в учреждении дополнительного образования. Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Даниличева Т.Н.</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>